



MJ STÄDKONSULT AB

Städa lugnt

Vårt sätt att
arbeta med
kvalitet, miljö
och
arbetsmiljö



Städa lugnt är namnet på vårt system för att styra företaget på ett tydligt och engagerat sätt. Våra visioner och mål har vi formulerat i våra policier för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Kvalitetspolicy

Vi vill erbjuda företag och organisationer inom både privat och offentlig verksamhet kompletta, kund- och miljöanpassade lokalvårdstjänster som gör att kund/beställare kan ägna sin koncentration åt sin huvudsyssla. Detta innebär att:

- Verksamheten skall bedrivas så att miljö och arbetsmiljö integreras i kvalitetsarbetet.
- Städningen skall utföras så att den bidrar till att kundernas medarbetare och besökare känner trivsel.
- Vårt arbete skall utföras så att kundernas lokaler och dess inredning vårdas.
- Städarbetet skall utföras på rätt plats och tid och med rätt kem och arbetsmetoder.
- Ständig förbättring är en ledstjärna i vårt arbete där vi hela tiden strävar att bli bättre vad gäller såväl kvalitet, miljö som arbetsmiljö.

Miljöpolicy

Vi liksom de flesta andra företag, har blivit mycket medvetna om det nödvändiga i att aktivt bidra till att skydda och förbättra vår gemensamma miljö, och att ta hänsyn till att naturen inte har obegränsade resurser. Därför är det angeläget för oss alla att i stort som i smått noga tänka över hur vi arbetar, och söka ta ansvar för att inte misshushålla med kemikalier och annat material. Vi skall bedriva ett ständigt förbättringsarbete utifrån uppställda mål med fokus på följande områden;

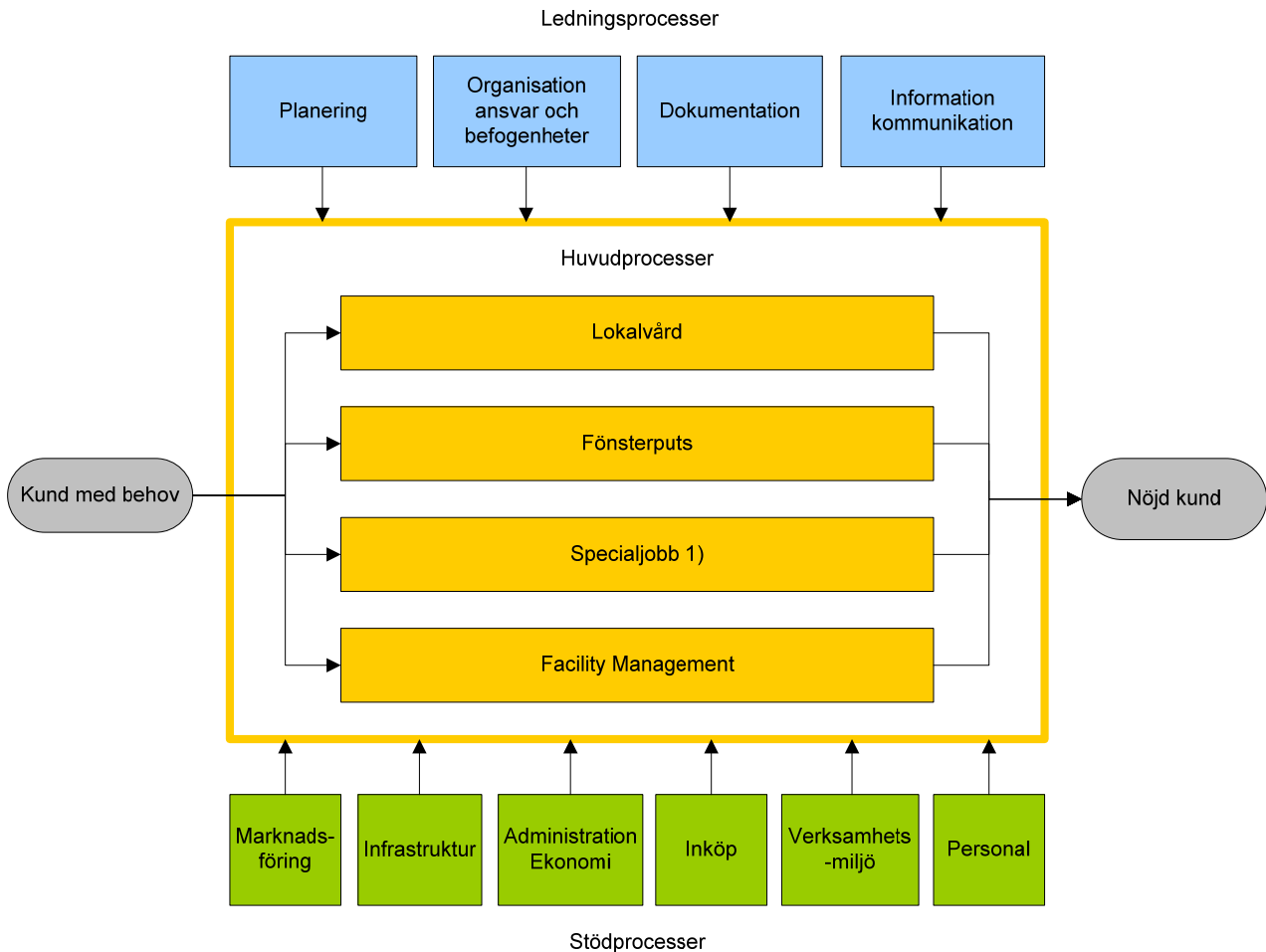
- Sprida miljömedvetandet i hela organisationen genom uttalade mål och fortlöpande informationer.
- Använda städredskap och metoder som kräver mindre kem.
- Använda miljömärkta kemikalier och ej använda mer kem än nödvändigt (ej överdosera).
- Sortera sopor och avfall, och placera det i därtill avsedda kärl.
- Hushålla med våra resurser genom att i största möjliga utsträckning välja miljöfordon och reducera vår övriga energiförbrukning så mycket som möjligt.

Arbetsmiljöpolicy

Vi vill skapa en god och säker arbetsmiljö både fysiskt, psykiskt och socialt för alla anställda inom företaget genom att:

- All personal känner till verksamhetens mål och visioner
- Alla är delaktiga i planeringen och utförandet av sina arbetsuppgifter
- Göra alla medvetna om riskerna i arbetet, främst användning av kem, belastnings- och förslitningsskador samt resorna i arbetet.

Därefter har vi bland annat noggrant kartlagt våra rutiner och arbetssätt som vi använder i samband med våra städuppdrag. Vid upphandling försöker vi vara mycket tydliga med omfattningen och vad som ingår för att du som kund skall känna dig trygg och inte råka ut för några överraskningar.



För oss liksom för de flesta andra företag är våra medarbetare vår viktigaste resurs. Förutom en planerad introduktion och grundläggande städutbildning får varje medarbetare en personalhandbok med all viktig information för att kunna utföra sitt arbete på ett för kunden bra sätt.

Att ha korrekt information som kommuniceras på ett effektivt sätt är avgörande för ett bra resultat i alla verksamheter. Vi har därför regelbundna arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal en gång om året. Detta ger oss möjlighet såväl att informera våra medarbetare som att fånga upp deras synpunkter och ta vara på deras erfarenheter.





För att kunna utföra våra uppdrag på bästa sätt och så effektivt som möjligt har vi därefter tagit fram instruktioner, checklistor och blanketter. På varje arbetsställe får personalen en grundlig introduktion och där finns vidare en fullständig arbetsplatsmapp med städbeskrivning, städinstruktion, materiallistor, egenkontrollistor mm.

Städinstruktion

Städinstruktion.doc
 2007-04-16 17:17
 AA/BB/CC

Sida
 1 (1)

Objekt

Städintervall
 vecka varann

Att göra Lokal Arbetsställe

Pentry/matsal Toa
 Sk...
 ...
 Kontor/konferens Dä...
 hy

Beställning material

Beställning material.doc
 2007-06-28 16:20
 AA/BB/CC

Sida
 1 (1)

Beställare _____ Levereras till _____ Levererad den _____

Artikel	Artikelnummer	Antal	Kommentarer	Faktureras kund
30 l. soppåsar, vita insats				
60 l soppåsar				
125 l. sopsäckar				
160 l sopsäckar				
Sanitetspåsar				
Mini-Tork 112 112				
M-Tork 12 01 48				
Toapapper 12 02 27				
T-Tork 12 02 74				

Städ checklista

Byggstäd checklista.doc
 2007-09-26 13:22
 PK/PK

Sida
 1 (1)

Objekt _____ Utförd den _____ Färdigt den _____

Städning utförd av _____ Kontrollerat av _____ Godkänd

Lokal	Skall göras	Inventarier	Utförande	Kollat
Pentry/matsal	<input type="checkbox"/>	Diskbänk,	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Skåp,	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Spis,	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Mikrougn,	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Kylskåp, Frys	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Diskmaskin	Utförande	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Fläkt	Utförande	<input type="checkbox"/>
Rum	<input type="checkbox"/>	Fönsterbänkar	Avtorkas	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Element	Avtorkas	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Lister	Avtorkas	<input type="checkbox"/>

Som namnet säger innebär detta att du som kund kan vara **lugn** för att vi gör ett bra jobb som du kommer att bli nöjd med. Våra medarbetare kan vara **lugna** för att vi gör allt för att skapa en god arbetsmiljö för dem och vi kan alla vara **lugna** för att vi skapar vår gemensamma miljö genom att förutom rätt utrustning använda så lite och så miljövänliga kemikalier som möjligt.

Vårt engagemang i miljöfrågor visar vi genom att arbeta med miljön i fokus. Vi har uppfyllt kraven i Göteborgs kommuns miljödiplomeringsprogram de senaste 4 åren och kommer nu att gå vidare med att bli ISO 14001 certifierade.



Vårt system tar sitt avstamp i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001 och miljö ISO 14001 samt Arbetsmiljöverkets föreskrift för Systematiskt arbetsmiljöarbete AFS 2001:1.

Vi utvecklar vårt kvalitetsarbete hela tiden i enlighet med vårt system **Städa lugnt** och är idag ISO 9001 certifierade sedan mars -09.

Vår framgång hänger på att vi har nöjda kunder. **Städa lugnt** är alltså vårt system, vårt sätt att arbeta, för att kunden skall bli nöjd med det arbete vi utför. Det är också vårt system för att vi skall ha en väl fungerande arbetsplats där personalen kan trivas med sitt arbete och ta ansvar för det arbete han eller hon utför.

Detta är bara en översiktlig presentation men det är vår förhoppning att det skall bidra till att du som kund kan känna dig lugn och trygg i kontakten med vårt företag, förvissad om att vi kommer att göra ett bra arbete.

Vill du veta mera så kontakta gärna vår VD Mikael Jansson.